

Capacitando um líder global em entretenimento | Garantindo conformidade contratual com soluções personalizadas de EOR e AOR



A CXC revolucionou a forma como esse gigante global do entretenimento gerencia sua força de trabalho contingente. A experiência da CXC em conformidade e sua capacidade de escalar globalmente permitiram que o cliente se concentrasse em entregar conteúdo mundial, com a confiança de que sua força de trabalho está sendo gerenciada de forma eficiente e em conformidade.

Visão Geral

Desafio

O cliente buscava um parceiro escalável e adaptável para soluções de força de trabalho em conformidade, atuando em diversos locais ao redor do mundo. Após um processo competitivo de seleção, a CXC foi escolhida por sua capacidade de simplificar a gestão de contratados em ambientes regulatórios complexos.

Empresa

Considerada uma das empresas mais icônicas do mundo, classificada em 48º lugar na lista Fortune 500 de 2023 das maiores empresas dos EUA por receita, esta potência conquistou marcos extraordinários. Desde sua fundação, acumulou 135 prêmios da Academia, produziu alguns dos maiores filmes da história e revolucionou a indústria de parques temáticos, estabelecendo padrões incomparáveis em entretenimento e inovação.

- **Indústria**
Mídia e entretenimento
- **Tamanho da empresa**
aprox. 225.000 funcionários
- **Sede**
Burbank, California
- **Fundada em**
1923

Solução

A CXC forneceu uma solução personalizada de força de trabalho, com gestão completa de contratados, incluindo onboarding, conformidade com folha de pagamento e suporte durante todo o ciclo de vida do contratado. Isso garantiu operações contínuas e reduziu a carga administrativa do cliente em escala global.

Desafio

Gerenciar a conformidade de uma força de trabalho global é uma tarefa complexa, especialmente para um líder reconhecido no setor de entretenimento e mídia. Com uma dependência significativa de talentos contingentes para impulsionar a inovação, garantir a conformidade dos contratados em diversas unidades de negócios tornou-se uma prioridade crítica.

O cliente precisava de um parceiro confiável para fornecer soluções de força de trabalho em conformidade em suas operações globais. Navegar por ambientes regulatórios diversos e complexos exigia um provedor com escalabilidade, adaptabilidade e simplicidade na gestão de contratos com profissionais. Após um processo competitivo de seleção, a CXC foi escolhida como parceira global preferencial para enfrentar esses desafios.

Resultados

A CXC otimizou as operações, escalou soluções de força de trabalho, reforçou a conformidade e aumentou a transparência, entregando processos eficientes, riscos reduzidos e uma gestão fluida para mais de 70 trabalhadores contingentes nas operações globais do cliente.



Solution

A CXC desenvolveu e implementou um modelo de gestão de força de trabalho sob medida para as necessidades do cliente. A partir do momento em que os contratados aceitavam uma proposta verbal, nosso modelo assumia o controle, oferecendo uma gestão de ponta a ponta, que incluía:

-  **Engajamento e pagamento de terceiros**
Garantia de um processo de onboarding fluido e pagamentos precisos e pontuais em escala global..
-  **Gestão de folhas de ponto e reembolsos de despesas**
Otimização da aprovação de horas e despesas por meio do MyCXC, nossa plataforma segura baseada em nuvem, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
-  **Conformidade com a folha de pagamento e processamento de faturas**
Responsabilidade total por garantir a conformidade com as legislações trabalhistas locais.
-  **Gestão completa do ciclo de vida do contratado**
Administração de todas as etapas da jornada do contratado — desde o onboarding até o desligamento, incluindo encerramentos antecipados e suporte contínuo durante as atividades.

Essa abordagem holística garantiu que cada contratado fosse engajado, gerenciado e remunerado em conformidade, reduzindo significativamente as demandas administrativas para o cliente.

Resultados

A parceria com a CXC proporcionou melhorias significativas:

-  **Operações otimizadas**
Com um ponto de contato dedicado para cada região, simplificamos os processos, reduzimos atrasos e aumentamos a eficiência.
-  **Soluções escaláveis de força de trabalho**
Iniciando com 70 trabalhadores contingentes globalmente, incluindo 45 na região de EMEA, expandimos os serviços para mais subsidiárias do cliente.
-  **Maior conformidade e gestão de riscos**
Ao navegar por leis trabalhistas complexas em diversos países, minimizamos riscos e oferecemos ao cliente tranquilidade e segurança jurídica.
-  **Transparência aumentada**
O MyCXC proporcionou visibilidade em tempo real sobre folhas de ponto e despesas, criando uma experiência fluida tanto para o cliente quanto para os contratados.

Por meio de uma parceria adaptável, a CXC continua apoiando as necessidades em constante evolução do cliente, permitindo que ele expanda suas operações com confiança. Ao garantir conformidade, melhorar a eficiência e oferecer soluções escaláveis, capacitamos o cliente a focar no que faz de melhor: criar entretenimento extraordinário para públicos ao redor do mundo.

Qual é o seu próximo passo?

Pronto para simplificar a gestão da sua força de trabalho global e garantir total conformidade? Forme uma parceria com a CXC hoje mesmo e descubra soluções integradas que capacitam o seu negócio a se concentrar no que realmente importa.



[Contate-nos](#)

cxcglob.com/pt