

## Rompiendo Fronteras | Cómo CXC capacitó a BIC Middle East para gestionar una fuerza laboral sin entidades legales



CXC te brindó una estructura de trabajo clara, legal y fluida para la fuerza laboral de BIC... una forma simple de contratar y gestionar colaboradores sin el estrés administrativo.

### Visión General

#### Desafío

BIC Middle East necesitaba un socio confiable para encargarse del compliance laboral, la nómina y la administración en seis países, sin necesidad de establecer entidades legales. Buscaban una solución de EOR (Employer of Record) continua y en cumplimiento para mantener las operaciones funcionando sin interrupciones.

#### Desafío

CXC entregó una solución de EOR en cumplimiento, que abarcó contratos, nómina, impuestos, reembolso de gastos y seguro médico, simplificando la gestión de la fuerza laboral en seis regiones distintas.

#### Resultados

BIC alcanzó compliance legal, redujo la carga administrativa y optimizó la gestión de su fuerza laboral, posibilitando un sistema de administración eficiente, sin estrés y centrado en el colaborador.



#### Empresa

BIC Middle East FZ LLC es una líder regional en la industria de bienes de consumo, reconocida por sus productos de alta calidad, incluyendo artículos de papelería, encendedores y hojas de afeitar. Operando en seis países del sur de Asia a través de distribuidores, BIC Middle East desempeña un papel fundamental en la expansión del alcance global de la icónica marca BIC. Con un compromiso con la innovación, la confiabilidad y la adaptación al mercado, la empresa impulsa el crecimiento mientras entrega valor a los clientes en mercados diversos.

- **Industria**  
Bienes de consumo
- **Sede**  
Dubái, EAU
- **Fundada en**  
2012

### Desafío

BIC Middle East, líder mundial en artículos de papelería, encendedores y hojas de afeitar, opera en seis países del sur de Asia a través de distribuidores. Sin poseer entidades legales en esas regiones, la gestión de una pequeña fuerza laboral contingente, compuesta por siete profesionales en funciones clave —Gerentes de Ventas y Gerentes de Trade Marketing— presentaba desafíos significativos. Estos desafíos incluían:

- La necesidad de una solución de Employer of Record (EOR) para garantizar el compliance con las regulaciones locales.
- El requerimiento de una gestión integrada de nómina e impuestos en múltiples jurisdicciones.
- La administración de reembolsos de gastos y la provisión de cobertura de seguro médico.
- La reducción de la complejidad administrativa, manteniendo al mismo tiempo la eficiencia de la fuerza laboral.

CXC fue identificada como una socia potencial debido a su fuerte presencia en Asia, sus costos competitivos y el alcance integral de sus servicios.



## Nuestra Solución

---

CXC proporcionó una solución de EOR personalizada para atender los desafíos específicos de BIC Middle East. Los principales servicios incluyeron:

### Gestión de contratos

Garantía de que los acuerdos con la fuerza laboral estuvieran en cumplimiento con los marcos legales locales.

### Gestión de nómina

Administración eficiente de los procesos de pago, asegurando remuneraciones puntuales y precisas.

### Compliance fiscal

Administración de todas las obligaciones fiscales relacionadas con la fuerza laboral, en cumplimiento con las regulaciones regionales.

### Gestión de reembolsos de gastos

Optimización del proceso de reembolso de gastos corporativos.

### Cobertura de seguro médico

Oferta de soluciones de seguro abrangentes para promover o bienestar de los colaboradores.

Por medio de una comunicación clara y una ejecución eficiente, CXC simplificó las complejidades de la gestión de la fuerza laboral en estas regiones.

## Resultados

---

Al asociarse con CXC, BIC Middle East alcanzó los siguientes resultados:

- **Operaciones optimizadas** | La fuerza laboral fue gestionada de manera eficaz, sin la necesidad de recursos administrativos internos.
- **Compliance legal** | Garantía de cumplimiento con las leyes laborales locales, reduciendo la exposición a riesgos.
- **Gestión simplificada** | La administración facilitada de la fuerza laboral permitió a BIC concentrarse en sus objetivos estratégicos.
- **Experiencia positiva para los colaboradores** | Los profesionales se beneficiaron de una estructura de empleo clara y consistente, además de un soporte confiable para sus necesidades.

## ¿Listo para simplificar la gestión de tu fuerza laboral?

---

Deja que CXC te ayude a navegar por las complejidades de las soluciones de fuerza laboral global con facilidad y eficiencia. Ponte en contacto con nosotros hoy mismo y descubre cómo podemos apoyar el crecimiento de tu negocio.