

Capacitando a un líder global en entretenimiento | Garantizando el compliance contractual con soluciones personalizadas de EOR y AOR



CXC revolucionó la forma en que este gigante global del entretenimiento gestiona su fuerza laboral contingente. La experiencia de CXC en compliance y su capacidad de escalar globalmente permitieron que el cliente se concentrara en entregar contenido mundial, con la confianza de que su fuerza laboral está siendo gestionada de manera eficiente y en cumplimiento.

Visión General

Desafío

El cliente buscaba un socio escalable y adaptable para soluciones de fuerza laboral en compliance, operando en diversos lugares alrededor del mundo. Tras un proceso competitivo de selección, CXC fue elegida por su capacidad de simplificar la gestión de contratados en entornos regulatorios complejos.

Empresa

Considerada una de las empresas más icónicas del mundo, clasificada en el puesto 48 de la lista Fortune 500 de 2023 de las mayores compañías de EE. UU. por ingresos, esta potencia ha conquistado hitos extraordinarios. Desde su fundación, acumuló 135 premios de la Academia, produjo algunas de las películas más grandes de la historia y revolucionó la industria de parques temáticos, estableciendo estándares incomparables en entretenimiento e innovación.

- **Industria**
Medios y entretenimiento
- **Tamaño de la empresa**
aprox. 225.000 empleados
- **Sede**
Burbank, California
- **Fundada en**
1923

Solución

CXC proporcionó una solución personalizada de fuerza laboral, con gestión completa de contratados, incluyendo onboarding, compliance con nómina y soporte durante todo el ciclo de vida del contratado. Esto garantizó operaciones continuas y redujo la carga administrativa del cliente a escala global.

Desafío

Gestionar el compliance de una fuerza laboral global es una tarea compleja, especialmente para un líder reconocido en el sector de entretenimiento y medios. Con una fuerte dependencia de talentos contingentes para impulsar la innovación, garantizar el compliance de los contratados en diversas unidades de negocio se convirtió en una prioridad crítica.

El cliente necesitaba un socio confiable para proveer soluciones de fuerza laboral en compliance en sus operaciones globales. Navegar por entornos regulatorios diversos y complejos requería un proveedor con escalabilidad, adaptabilidad y simplicidad en la gestión de contratos con profesionales. Tras un proceso competitivo de selección, CXC fue elegida como socio global preferencial para enfrentar estos desafíos.



Solución

CXC desarrolló e implementó un modelo de gestión de fuerza laboral a la medida de las necesidades del cliente. Desde el momento en que los contratados aceptaban una oferta verbal, nuestro modelo asumía el control, ofreciendo una gestión de punta a punta que incluía:

-  **Engagement y pago de terceros**
Garantía de un proceso de onboarding fluido y pagos precisos y puntuales a escala global.
-  **Gestión de hojas de tiempo y reembolsos de gastos**
Optimización de la aprobación de horas y gastos a través de MyCXC, nuestra plataforma segura basada en la nube, accesible 24/7.
-  **Compliance con la nómina y procesamiento de facturas**
Responsabilidad total por garantizar el cumplimiento con las legislaciones laborales locales.
-  **Gestión completa del ciclo de vida del contratado**
Administración de todas las etapas de la jornada del contratado —desde el onboarding hasta la desvinculación, incluyendo cierres anticipados y soporte continuo durante las actividades.

Este enfoque holístico garantizó que cada contratado fuera vinculado, gestionado y remunerado en cumplimiento, reduciendo significativamente las demandas administrativas para el cliente.

Resultados

La asociación con CXC proporcionó mejoras significativas:

-  **Operaciones optimizadas**
Con un punto de contacto dedicado para cada región, simplificamos los procesos, reducimos retrasos y aumentamos la eficiencia.
-  **Soluciones escalables de fuerza laboral**
Iniciando con 70 trabajadores contingentes globalmente, incluyendo 45 en la región EMEA, expandimos los servicios a más subsidiarias del cliente.
-  **Mayor compliance y gestión de riesgos**
Al navegar por leyes laborales complejas en diversos países, minimizamos riesgos y ofrecemos al cliente tranquilidad y seguridad jurídica.
-  **Mayor transparencia**
MyCXC proporcionó visibilidad en tiempo real sobre hojas de tiempo y gastos, creando una experiencia fluida tanto para el cliente como para los contratados.

Por medio de una asociación adaptable, CXC continúa apoyando las necesidades en constante evolución del cliente, permitiéndole expandir sus operaciones con confianza. Al garantizar compliance, mejorar la eficiencia y ofrecer soluciones escalables, capacitamos al cliente para enfocarse en lo que mejor sabe hacer: crear entretenimiento extraordinario para audiencias alrededor del mundo.

¿Cuál es tu próximo paso?

¿Listo para simplificar la gestión de tu fuerza laboral global y garantizar compliance total?
Forma una asociación con CXC hoy mismo y descubre soluciones integradas que capacitan a tu negocio a concentrarse en lo que realmente importa.



[Contáctanos](#)

cxcglobal.com/es